



Memorandum de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal în contextul acordării consimțământului pentru scopuri de marketing

Prelucrarea corespunzătoare a datelor dumneavoastră cu caracter personal este foarte importantă pentru societatea noastră. De aceea acordăm o mare atenție protecției lor. Prin prezenta am dori să vă oferim informații detaliate privind motivul pentru care și în ce scop prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal, drepturile pe care le aveți în legătură cu prelucrarea acestora, precum și alte informații care, în contextul prelucrării datelor cu caracter personal, ar putea fi importante pentru dumneavoastră.

Am dori să vă asigurăm că, în cadrul Grupului AXA, avem reguli stricte, în baza cărora sunt stabiliți angajații care au acces la datele dumneavoastră cu caracter personal și datele care pot fi prelucrate. Vă rugăm să vă familiarizați cu informațiile de mai jos, pe care vi le-am pregătit în contextul prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, astfel încât acest document să fie cât mai exact și cât mai util posibil pentru dumneavoastră.

În următoarele dispoziții vă oferim informații detaliate care sunt esențiale pentru a înțelege corect semnificația acordării consimțământului dumneavoastră pentru scopuri de marketing.

Grupul AXA poate actualiza acest document din când în când, în urma evoluțiilor legale, tehnice sau de afaceri. În momentul actualizării acestui document, grupul AXA va lua măsuri adecvate pentru a vă informa, în conformitate cu importanța modificărilor efectuate. Grupul AXA va obține consimțământul dumneavoastră pentru orice modificări substanțiale în acest document, dacă și când este necesar conform legilor aplicabile privind protecția datelor. Acest document a fost actualizat ultima oară la 2 septembrie 2024.

Informații privind prelucrarea datelor cu caracter personal

1. Operatorul datelor cu caracter personal
2. Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal
3. Scopul prelucrării datelor cu caracter personal
4. Categoriile de date cu caracter personal colectate
5. Destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal
6. Transferul datelor cu caracter personal în țări terțe
7. Perioada pentru care vor fi stocate datele cu caracter personal
8. Drepturile persoanei vizate
9. Furnizarea datelor cu caracter personal în temeiul obligațiilor legale sau contractuale
10. Existența unui proces automatizat de luare a deciziilor

1. Operatorul datelor cu caracter personal

Operatorul datelor cu caracter personal este acea entitate care, singură sau împreună cu alta, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal. De regulă, va fi vorba de societatea a căreia îi veți furniza datele dumneavoastră cu caracter personal.

În acest caz, operatorul datelor dumneavoastră cu caracter personal este Inter Partner Assistance Societe Anonime cu sediul social în Bruxelles, adresa: Boulevard du Régent 7, 1000 Bruxelles, Belgia, societate înființată conform legislației din Belgia, având numărul de înregistrare 0415.591.055 (denumită în continuare „AXA Assistance”). AXA Assistance face parte din Grupul Mondial AXA.

Având în vedere faptul că scopurile și mijloacele pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal sunt stabilite de către toți operatorii menționați mai sus, toate societățile acționează împreună ca operatori asociați și sunt obligate să respecte cerințele legale stricte. Operatorii asociați pot împărtăși datele dumneavoastră cu caracter personal care au fost furnizate împreună cu consimțământul pentru comunicările de marketing. Fiecare operator asociat își asumă întreaga responsabilitate pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în limita competenței sale.

La acordarea consimțământului nu poate fi aleasă, nici mai târziu, societatea a căreia îi va fi sau nu acordat consimțământul. În cazul acordării consimțământului cu condiția includerii numai a unora dintre operatorii asociați menționați, îl vom considera ca fiind neacordat, respectiv ca retragere a consimțământului pentru scopuri de marketing.

2. Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal

Societățile Grupului AXA au stabilit Responsabilul cu protecția datelor, care va supraveghea prelucrarea corespunzătoare a datelor cu caracter personal (DPO).

Toate modelele de întrebări și cereri necesare pot fi găsite pe pagina noastră de web, care este destinată special protecției datelor cu caracter personal www.romania.axa/gdpr/.

Ne puteți contacta în mai multe moduri, în funcție de preferința și posibilitățile dumneavoastră:

- prin e-mail pe adresa iodo@axa-assistance.pl,
- prin intermediul formularului de contact de pe pagina de web www.romania.axa/gdpr/.

Pentru orice întrebări privind prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal vă puteți adresa Responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal pentru a vă exercita drepturile privind protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal, așa cum este descris mai jos.

3. Scopul prelucrării datelor cu caracter personal

Scopul prelucrării datelor cu caracter personal în baza consimțământului dumneavoastră pentru scopuri de marketing este:

- oferta produselor și serviciilor furnizate de Grupul AXA și prin intermediul colaboratorilor terți;
- prelucrarea datelor cu caracter personal în scopuri de marketing - prelucrarea datelor cu caracter personal care precedă utilizarea efectivă a informațiilor. Acest lucru înseamnă analize statistice și matematice în scopul obținerii unei priviri generale asupra comportamentului clientului și pentru a estima comportamentul sau potențialul lui de afaceri în viitor, profilarea clientului, diverse segmentări, reporting etc. Prelucrarea poate fi atât manuală, cât și automatizată;
- efectuarea analizei și profilarea în scopul adaptării ofertei de servicii nevoilor dumneavoastră.

Temeiul juridic al acestei prelucrări de date cu caracter personal îl va constitui consimțământul obținut de la dumneavoastră.

Vă putem oferi, în special, produse de asigurare sau servicii de asistență sau vă putem contacta în scopul unui studiu de satisfacție, comunicărilor de serviciu sau pentru a vă mulțumi sau felicita (de ziua nașterii, de Crăciun sau cu ocazia Anului Nou).

În scopul comunicării utilizăm:

- servicii poștale
- convorbiri telefonice
- SMS
- poșta electronică
- mesaje publicitare pe cardurile de asistență, pe paginile sau aplicațiile de internet

4. Categoriile de date cu caracter personal colectate

Aici sunt descrise categoriile de date cu caracter personal prelucrate, cu exemple și scopuri ale prelucrării:

– Date de identificare

Numele și prenumele, data nașterii, cod numeric personal, iar în cazul întreprinzătorului, denumirea firmei, nr. de înreg. la O.R.C. și sediul pentru a vă identifica corect.

– Date de contact

Adresa poștală, numărul de telefon, adresa poștei electronice pentru a putea comunica cu dumneavoastră.

– Informații privind polița dumneavoastră de asigurare

Păstrăm informațiile privind produsul selectat și specificațiile acestuia, vârsta dumneavoastră aproximativă, destinația finală a călătoriei în cazul asigurării de călătorie și durata contractului.

– Alte date cu caracter personal pe care ni le furnizați pe durata poliței de asigurare

Pot fi date furnizate în contextul soluționării dosarului de daună, date din înregistrările convorbirilor telefonice sau alte interacțiuni dintre dumneavoastră și noi și alte date pe care le prelucram pentru îndeplinirea obligației noastre legale sau în scopul intereselor noastre legitime.

Datele dumneavoastră cu caracter personal provin din diferite surse. Majoritatea datelor cu caracter personal sunt furnizate direct de dumneavoastră în scopul identificării corecte a persoanei dumneavoastră în calitate de contractant al asigurării sau asigurat în contextul negocierii asigurării. O parte din datele cu caracter personal sunt obținute din surse accesibile publicului, cum ar fi listele și registrele publice, rețelele sociale, aplicațiile de internet și de la colaboratori terți. Datele cu caracter personal le obținem și de la intermediari ai asigurării negociate de dumneavoastră, care sunt persoane împuternicite de noi pentru prelucrare sau de la alți operatori asociați cărora le-ați acordat un consimțământ asemănător. Tot astfel, în baza consimțământului dumneavoastră, și noi putem furniza datele dumneavoastră cu caracter personal operatorilor noștri asociați.

5. Destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal

Garantul protecției și prelucrării corespunzătoare a datelor dumneavoastră cu caracter personal este, conform legii, operatorul acestor date. Operatorii pot utiliza pentru prelucrarea datelor persoane împuternicite. Prin urmare, persoana împuternicită pentru prelucrarea datelor cu caracter personal poate fi orice entitate care prelucrează datele cu caracter personal în temeiul unei legi speciale sau în baza desemnării sau împuternicirii de către operator. În astfel de cazuri, prin lege și prin contract, este garantată aceeași protecție a datelor dumneavoastră ca la AXA Assistance. Astfel de organizații prelucrează datele cu caracter personal în baza unui contract încheiat cu noi și în conformitate cu instrucțiunile noastre.

Cele mai importante persoane împuternicite pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopuri de marketing sunt:

- STRATOS.INF.CZ s.r.o. (prestator IT); Nr. înreg. O.R.C.:28250222
- STRATOS Informatic spol. s r.o. (prestator IT); Nr. înreg. O.R.C.:14888840

- Coris Assistance S.R.L.
- Sprinx systems a.s. (prestator IT); Nr. înreg. O.R.C.: 26770211
- PayU S.A., Polonia (plăți); NIP: 779-23-08-495
- Google Ireland Ltd.; CRN: 368047

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transferate următoarelor categorii de destinatari:

- Autorităților publice și organelor de stat, dacă este permis de lege.
- Părților terțe implicate în proceduri judiciare în derulare sau potențiale sau părților terțe care ne ajută să ne impunem sau să ne apărăm drepturile legale. Informațiile le putem împărtăși, de exemplu, cu consilierii noștri juridici sau cu alți consilieri de specialitate.
- Societăților din cadrul Grupului AXA în măsura în care ne-ați dat consimțământul sau când este permis sau impus prin lege.

6. Transferul datelor cu caracter personal în țări terțe

În general, transferăm datele dvs. personale doar în cadrul Uniunii Europene sau către țări din afara Uniunii Europene care garantează un nivel adecvat și suficient de protecție (ceea ce înseamnă că datele dvs. personale beneficiază de același nivel de protecție ca în cadrul Uniunii Europene).

În cazul în care datele dvs. personale sunt transferate în afara Uniunii Europene sau către o țară care nu este considerată adecvată pentru alte entități ale Grupului AXA Partners sau în mod general pentru Grupul AXA, oferim garanții pentru a asigura securitatea și confidențialitatea datelor dvs. personale și reglementăm aceste transferuri prin Regulile Corporative Obligatorii adoptate de AXA (disponibile la următorul link - https://www-axa-com.cdn.axa-contento-118412.eu/www-axa-com/d686cd35-ea26-41a9-9e2e-a380716c4c40_axa_bcr_202403_va.pdf).

AXA este primul grup de asigurareări care are reguli corporative interne aprobate de 16 autorități europene pentru protecția datelor personale. Aceste reguli garantează un nivel minim și neechivoc de protecție pentru datele dvs. personale de către diferitele companii ale Grupului AXA la nivel mondial.

7. Perioada pentru care vor fi stocate datele cu caracter personal

Vă acordăm consimțământul societăților din Grupul AXA pentru scopuri de marketing numai o singură dată, iar acesta rămâne valabil și aplicabil pe durata relației contractuale cu cel puțin una dintre societățile din Grupul AXA și următorii 5 ani sau până când vă veți retrage consimțământul.

Dacă nu veți deveni clientul nostru (de exemplu, nu va interveni o relație contractuală cu niciuna dintre societățile din Grupul AXA), consimțământul dumneavoastră va fi valabil timp de 5 ani de la acordarea lui. La expirarea valabilității și aplicabilității consimțământului, datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi șterse sau prelucrate numai în măsura și în scopurile pentru care consimțământul nu este necesar conform reglementărilor legale.

În ceea ce privește tratarea datelor cu caracter personal, aplicăm principiul minimizării, ceea ce înseamnă că odată ce va expira perioada în care avem obligația de a stoca datele dumneavoastră cu caracter personal, în bazele noastre de date și în sistemele informatice va avea loc anonimizarea datelor dumneavoastră personale. În cadrul Grupului AXA, avem reguli interne stricte de protecție a intimității, care asigură ca datele să nu fie stocate pe o perioadă mai lungă de timp decât suntem autorizați sau obligați.

8. Drepturile persoanei vizate

În conformitate cu reglementările aplicabile privind protecția datelor, aveți dreptul să:

- **Accesați datele dvs. personale:** aveți dreptul să solicitați acces la datele dvs. personale pe care le prelucrăm despre dvs. și să obțineți o copie a acestor date;
- **Rectificați datele dvs. personale:** aveți dreptul să ne solicitați să rectificăm sau să completăm datele dvs. personale pe care le prelucrăm despre dvs. și care sunt inexacte, incomplete sau nu sunt actualizate;
- **Solicitați limitarea prelucrării datelor dvs. personale:** Aveți dreptul să ne solicitați să limităm prelucrarea datelor dvs. personale în următoarele cazuri:
 - Datele dvs. sunt inexacte și necesită corectare sau actualizare,
 - Ați prefera să restricționați prelucrarea decât să ștergeți datele dvs.,
 - Datele dvs. nu mai sunt necesare pentru realizarea scopului prelucrării, dar sunt încă necesare pentru constatarea, exercitarea sau apărarea drepturilor dvs. legale,
 - V-ați opus anterior activității de prelucrare, dacă este cazul.

Acest lucru înseamnă că operatorul de date poate pur și simplu să-și păstreze datele, dar nu le poate prelucra sau utiliza în alt mod.

- **Solicitați ștergerea datelor dvs. personale:** aveți dreptul să ne solicitați ștergerea datelor dvs. personale;
- **Dreptul la portabilitatea datelor dvs. personale:** aveți dreptul să primiți datele dvs. personale pe care ni le-ați furnizat într-un format potrivit și aveți dreptul să transferați aceste date către un alt operator de date fără interferența noastră.

Vă rugăm să consultați detaliile de contact menționate în secțiunea nr. 2 pentru a vă exercita drepturile sau a obține mai multe informații.

Aveți dreptul să reclamați la modul în care sunt prelucrate datele dvs. personale către o autoritate de supraveghere competentă, în statul membru al rezidenței obișnuite, al locului de muncă sau al locului în care credeți că s-a produs o presupusă încălcare a drepturilor dvs. În România, autoritatea de protecție a datelor este Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, București.

Vă rugăm să rețineți că există anumite limitări și excepții aplicabile exercitării drepturilor dvs., în funcție de circumstanțe.

Pentru orice informație suplimentară, vă invităm să vizitați site-ul web al Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (<https://www.dataprotection.ro/>).

9. Furnizarea datelor cu caracter personal în temeiul obligațiilor legale sau contractuale

Furnizarea datelor cu caracter personal în contextul încheierii contractului de asigurare nu este obligatorie, este însă necesară pentru executarea contractului și pentru evaluarea riscului. Fără furnizarea datelor cu caracter personal, contractul de asigurare nu poate fi încheiat.

10. Existența unui proces automatizat de luare a deciziilor

Înainte de utilizarea comunicărilor de marketing, datele dumneavoastră cu caracter personal sunt în cadrul prelucrării de marketing a datelor cu caracter personal evaluate temeinic. Aceasta înseamnă că se crează analize statistice și matematice pentru a estima nevoile și cerințele dumneavoastră viitoare. O astfel de prelucrare de marketing se poate efectua manual sau automatizat. În cadrul prelucrării automatizate a datelor dumneavoastră personale, pot fi evaluate anumite aspecte personale legate de persoana dumneavoastră.

Aveți dreptul să vă opuneți unei astfel de prelucrări automatizate. În acest caz nu va mai fi posibil să vă contactăm în scopuri de marketing, iar această opunere va fi considerată retragere a consimțământului pentru scopuri de marketing.