



Memorandum de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal în contextul examinării evenimentului asigurat

Prelucrarea corespunzătoare a datelor dumneavoastră cu caracter personal este foarte importantă pentru societatea noastră. De aceea acordăm o mare atenție protecției lor. Prin prezenta am dori să vă oferim informații detaliate privind motivul pentru care și în ce scop prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal, drepturile pe care le aveți în legătură cu prelucrarea acestora, precum și alte informații care, în contextul prelucrării datelor cu caracter personal, ar putea fi importante pentru dumneavoastră.

Am dori să vă asigurăm că, în cadrul Grupului AXA, avem reguli stricte, în baza cărora sunt stabiliți angajații care au acces la datele dumneavoastră cu caracter personal și datele care pot fi prelucrate. Vă rugăm să vă familiarizați cu informațiile de mai jos, pe care vi le-am pregătit în contextul prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, astfel încât acest document să fie cât mai exact și cât mai util posibil pentru dumneavoastră.

Grupul AXA poate actualiza acest document din când în când, în urma evoluțiilor legale, tehnice sau de afaceri. În momentul actualizării acestui document, grupul AXA va lua măsuri adecvate pentru a vă informa, în conformitate cu importanța modificărilor efectuate. Grupul AXA va obține consimțământul dumneavoastră pentru orice modificări substanțiale în acest document, dacă și când este necesar conform legilor aplicabile privind protecția datelor. Acest document a fost actualizat ultima oară la 2 septembrie 2024.

Informații privind prelucrarea datelor cu caracter personal

1. Operatorul datelor cu caracter personal
2. Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal
3. Scopul prelucrării datelor cu caracter personal
4. Categoriile de date cu caracter personal colectate
5. Destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal
6. Transferul datelor cu caracter personal în țări terțe
7. Perioada pentru care vor fi stocate datele cu caracter personal
8. Drepturile persoanei vizate
9. Furnizarea datelor cu caracter personal în temeiul obligațiilor legale sau contractuale
10. Existența unui proces automatizat de luare a deciziilor
11. Sursele din care provin datele cu caracter personal

1. Operatorul datelor cu caracter personal

Operatorul datelor cu caracter personal este acea entitate care, singură sau împreună cu alta, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal. De regulă, va fi vorba de societatea a căreia îi veți furniza datele dumneavoastră personale.

În acest caz, operatorul datelor dumneavoastră cu caracter personal este Inter Partner Assistance Societe Anonime cu sediul social în Bruxelles, adresa: Boulevard du Régent 7, 1000 Bruxelles, Belgia, societate înființată conform legislației din Belgia, având numărul de înregistrare 0415.591.055 (denumită în continuare „AXA Assistance“). AXA Assistance face parte din Grupul Mondial AXA.

AXA Assistance oferă o gamă largă de soluții de asistență: asistență pentru autovehicule, asistență casnică, produse de asistență medicală, inclusiv opinia unui alt medic specialist, și asistență pentru autocamioane.

2. Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal

Societatea AXA Assistance a stabilit Responsabilul cu protecția datelor, care va supraveghea prelucrarea corespunzătoare a datelor cu caracter personal (DPO).

Toate modelele de întrebări și cereri necesare pot fi găsite pe pagina noastră de web, care este destinată special protecției datelor cu caracter personal www.romania.axa/gdpr/.

Ne puteți contacta în mai multe moduri, în funcție de preferința și posibilitățile dumneavoastră:

– prin e-mail iodo@axa-assistance.pl,

– prin intermediul formularului de contact de pe pagina de web www.romania.axa/gdpr/.

Pentru orice întrebări privind prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal vă puteți adresa Responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal pentru a vă exercita drepturile privind protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal, așa cum este descris mai jos.

3. Scopul prelucrării datelor cu caracter personal

Scopul prelucrării datelor cu caracter personal în contextul examinării evenimentului asigurat produs este:

- examinarea evenimentelor asigurate, inclusiv stabilirea indemnizației de asigurare – temeiul juridic al acestei prelucrări este executarea contractului și îndeplinirea obligațiilor noastre legale;
- în cadrul procesului de examinare a evenimentelor asigurate putem verifica starea anterioară a sănătății dumneavoastră – temeiul juridic al acestei prelucrări este executarea contractului de asigurare în cauză, îndeplinirea obligațiilor legale ale operatorului, iar dacă este cerut de reglementările legale, și consimțământul pe care ni-l puteți acorda;
- îndeplinirea obligațiilor operatorului în legătură cu obligațiile de raportare – temeiul juridic al acestei prelucrări sunt obligațiile definite prin lege, pe care suntem obligați să le respectăm.
- controlul listelor de sancțiuni și CRS¹ – temeiul juridic al prelucrării datelor cu caracter personal este necesitatea respectării obligației legale impuse operatorului prin anumite reglementări, de exemplu, respectarea actelor de reglementare internaționale privind spălarea banilor murdari și reglementări privind schimbul automat de informații fiscale cu alte țări;
- scopuri contabile, fiscale și de facturare – temeiul juridic al prelucrării datelor cu caracter personal este îndeplinirea obligațiilor legale ale operatorului;
- mijloace de luptă împotriva criminalității în asigurări – temeiul juridic al prelucrării datelor cu caracter personal este prelucrarea inevitabilă în interesul legitim al operatorului datelor cu caracter personal; interesul legitim al operatorului este capacitatea acestuia de a combate și sancționa infracțiunile săvârșite în urma cărora au fost provocate pagube societății de asigurări;
- verificarea asigurării multiple, stocarea istoricului evenimentelor/riscurilor asigurate produse și istoricul regreselor – temeiul juridic al acestei prelucrări este interesul legitim al operatorului; interesul legitim al operatorului este de a reduce costurile inutile la plata indemnizațiilor de asigurare;
- asigurarea riscurilor – temeiul juridic al prelucrării datelor cu caracter personal este necesitatea prelucrării pentru exercitarea interesului legitim al operatorului; interesul legitim al operatorului este reducerea riscului asigurat prevăzut în contractul de asigurare încheiat;
- stocarea documentelor în cursul perioadei de retenție – temeiul juridic al prelucrării este obligația noastră legală și interesul legitim; interesul legitim al operatorului este de a păstra documentele în decursul termenelor de prescripție, pentru a putea dovedi anumite fapte, de exemplu, în cadrul unei eventuale acțiuni în fața instanței;
- în cazul asigurării de răspundere civilă auto, datele privind autovehiculele asigurate și eventualele despăgubiri vor fi comunicate Biroului Asiguratorilor din Cehia – temeiul juridic al acestei prelucrări a datelor cu caracter personal este îndeplinirea obligației noastre legale;
- scopuri statistice – temeiul juridic al prelucrării este îndeplinirea obligației legale și îndeplinirea intereselor legitime ale operatorului; interesul legitim al operatorului este de a evalua parametrii de risc și profitabilitate a portofoliului de asigurări, reducând astfel riscurile cu impact asupra lui și de a evalua eficiența canalelor de distribuție și optimiza strategiile de afaceri;
- vânzarea epavelor automobilelor – temeiul juridic al acestei prelucrări este executarea contractului dumneavoastră de asigurare.

Dacă vor fi prelucrate categorii speciale de date cu caracter personal (de regulă, privind sănătatea), conținutul lor va fi minim pentru îndeplinirea unui anumit scop. Acestea pot fi prelucrate în baza următoarelor temeiuri juridice:

- prelucrarea este necesară pentru constatarea, executarea sau apărarea unui drept în instanță;
- prelucrarea este necesară pentru scopuri statistice;
- prelucrarea este necesară pentru protejarea intereselor vitale ale persoanei vizate;
- consimțământul pe care ni-l puteți acorda.

4. Categoriile de date cu caracter personal colectate

Aici sunt descrise categoriile de date cu caracter personal prelucrate, cu exemple și scopuri ale prelucrării:

– Date de identificare

Numele și prenumele, data nașterii, cod numeric personal, iar în cazul întreprinzătorului, denumirea firmei, nr. de înreg. la O.R.C. și sediul pentru a vă identifica corect.

– Date de contact

Adresa poștală, numărul de telefon, adresa poștei electronice pentru a putea comunica cu dumneavoastră.

– Categoriile speciale de date cu caracter personal

Prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul identificării lipsite de ambiguitate a persoanei fizice, de ex., datele privind sănătatea sunt indispensabile pentru evaluarea corespunzătoare și soluționarea evenimentului asigurat produs.

– Informații privind asigurarea dumneavoastră

Păstrăm informațiile privind produsul selectat și specificațiile acestuia, vârsta dumneavoastră aproximativă, destinația finală a călătoriei în cazul asigurării de călătorie și durata contractului.

– Informații privind producerea riscurilor asigurate

Prelucrăm informații privind riscurile asigurate produse și consecințele acestora, participanții la evenimentele produse, martorii, inclusiv procesele-verbale întocmite de poliție și informațiile cuprinse în ele, etc.

– Date de geolocație

Putem prelucra date privind locația evenimentului dumneavoastră asigurat produs.

¹ CRS (Common Reporting Standard) – regulament prin care este stabilit schimbul automat de informații în format global.

– Alte date cu caracter personal pe care ni le furnizați

Pot fi date din înregistrările convorbirilor telefonice sau alte interacțiuni dintre dumneavoastră și noi și alte date pe care le prelucrăm pentru îndeplinirea obligației noastre legale sau în scopul intereselor noastre legitime.

5. Destinatarul sau categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal

Garantul protecției și prelucrării corespunzătoare a datelor dumneavoastră cu caracter personal este, conform legii, operatorul acestor date. Operatorii pot utiliza pentru prelucrarea datelor persoane împuternicite. Prin urmare, persoana împuternicită pentru prelucrarea datelor cu caracter personal poate fi orice entitate care prelucrează datele cu caracter personal în temeiul unei legi speciale sau în baza desemnării sau împuternicirii de către operator. În astfel de cazuri, prin lege și prin contract, este garantată aceeași protecție a datelor dumneavoastră ca la AXA Assistance. Astfel de organizații prelucrează datele cu caracter personal în baza unui contract încheiat cu noi și în conformitate cu instrucțiunile noastre.

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transferate următoarelor categorii de destinatari:

- societăților de asigurări și reasigurări,
- organizațiilor care prelucrează datele cu caracter personal la cererea noastră – pe lângă altele, este vorba de prestatori de servicii de IT și entități care prelucrează datele în scopul încasării creanțelor,
- prestatorilor de servicii de asistență – examinarea evenimentelor asigurate, prestatorilor de servicii de asistență în caz de urgență sau accidente în conformitate cu contractul dumneavoastră de asigurare,
- spitalelor și instituțiilor medicale în cazul în care este necesară examinarea evenimentului asigurat,
- intermediarilor de asigurări.

Cele mai importante persoane împuternicite pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal sunt:

– Prestatori de servicii de asistență

Coris Assistance S.R.L.

– Prestatori de servicii de IT și alte servicii

IBM Polska Sp. z o.o.

Onwelo S.A.

STRATOS.INF.CZ s.r.o.

STRATOS Informatic spol. s r.o.

Sprinx systems a.s.

Putem împărtăși unele date ale dumneavoastră cu caracter personal cu alte societăți din cadrul Grupului AXA care operează la nivel mondial, care ne ajută să asigurăm anumite servicii, inclusiv soluționarea pretențiilor peste noapte, înregistrarea convorbirilor și verificarea sancțiunilor. Aceste filiale ale concernului vor acționa în numele nostru, iar noi vom fi răspunzători pentru modul în care vor utiliza datele dumneavoastră cu caracter personal în aceste scopuri.

De asemenea, putem împărtăși datele dumneavoastră cu caracter personal cu alte societăți din cadrul Grupului AXA care operează la nivel mondial în scopul gestionării costurilor cu riscurile asigurate produse, îmbunătățirea produselor, personalizarea ofertei de produse și prevenirea sau detectarea fraudei. De asemenea, putem utiliza datele în scopuri statistice. Aceste societăți nu vor putea să identifice pe niciunul dintre utilizatori, deci nici pe dumneavoastră.

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transferate următoarelor persoane:

- autorităților publice și organelor de stat, dacă este permis de lege,
- părților terțe implicate în proceduri judiciare în derulare sau potențiale sau părților terțe care ne ajută să ne impunem sau să ne apărăm drepturile legale. Informațiile le putem împărtăși, de exemplu, cu consilierii noștri juridici sau cu alți consilieri de specialitate;
- societăților din cadrul Grupului AXA în măsura în care ne-ați dat consimțământul sau când este permis sau impus prin lege.

6. Transferul datelor cu caracter personal în țări terțe

În general, transferăm datele dvs. personale doar în cadrul Uniunii Europene sau către țări din afara Uniunii Europene care garantează un nivel adecvat și suficient de protecție (ceea ce înseamnă că datele dvs. personale beneficiază de același nivel de protecție ca în cadrul Uniunii Europene).

În cazul în care datele dvs. personale sunt transferate în afara Uniunii Europene sau către o țară care nu este considerată adecvată pentru alte entități ale Grupului AXA Partners sau în mod general pentru Grupul AXA, oferim garanții pentru a asigura securitatea și confidențialitatea datelor dvs. personale și reglementăm aceste transferuri prin Regulile Corporative Obligatorii adoptate de AXA (disponibile la următorul link - https://www-axa-com.cdn.axa-contento-118412.eu/www-axa-com/d686cd35-ea26-41a9-9e2e-a380716c4c40_axa_bcr_202403_va.pdf).

AXA este primul grup de asigurare care are reguli corporative interne aprobate de 16 autorități europene pentru protecția datelor personale. Aceste reguli garantează un nivel minim și neechivoc de protecție pentru datele dvs. personale de către diferitele companii ale Grupului AXA la nivel mondial.

7. Perioada pentru care vor fi stocate datele cu caracter personal

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi păstrate pe toată perioada în care vă veți putea exercita drepturile care vă revin în baza contractelor dumneavoastră de asigurare sau până când va expira perioada obligației impusă de lege privind păstrarea datelor, în special a obligației de arhivare a documentației contabile aferente contractelor de asigurare, și de reglementările fiscale internaționale.

Perioadele de retenție a dosarelor de daună sunt definite ca rezultat al acțiunii mai multor criterii, de exemplu, dacă dauna a avut loc cu riscul de răspundere sau dacă în cadrul unui anumit risc asigurat produs au avut loc evenimente cum ar fi anuitatea, regresul sau litigiul. Perioada obișnuită de retenție este de 10 ani. Termenul de prescripție este întotdeauna cuprins în perioada de retenție. Acest lucru înseamnă că perioadele de retenție sunt stabilite diferit, individual pentru fiecare caz de acordare a despăgubirilor pentru prejudiciul asigurat. Prin urmare, în anumite cazuri, este posibil să fie necesar să păstrăm aceste date pentru o perioadă mai lungă. În astfel de situații, vă vom informa cu privire la această reținere și aveți dreptul să vă opuneți.

În ceea ce privește tratarea datelor cu caracter personal, aplicăm principiul minimizării, ceea ce înseamnă că odată ce va expira perioada în care avem obligația de a stoca datele dumneavoastră cu caracter personal, în bazele noastre de date și în sistemele informatice va avea loc anonimizarea datelor dumneavoastră personale. În cadrul Grupului AXA, avem reguli interne stricte de protecție a intimității, care asigură ca datele să nu fie stocate pe o perioadă mai lungă de timp decât suntem autorizați sau obligați.

8. Drepturile persoanei vizate

În conformitate cu reglementările aplicabile privind protecția datelor, aveți dreptul să:

- **Accesați datele dvs. personale:** aveți dreptul să solicitați acces la datele dvs. personale pe care le prelucrăm despre dvs. și să obțineți o copie a acestor date;
- **Rectificați datele dvs. personale:** aveți dreptul să ne solicitați să rectificăm sau să completăm datele dvs. personale pe care le prelucrăm despre dvs. și care sunt inexacte, incomplete sau nu sunt actualizate;
- **Solicitați limitarea prelucrării datelor dvs. personale:** Aveți dreptul să ne solicitați să limităm prelucrarea datelor dvs. personale în următoarele cazuri:
 - Datele dvs. sunt inexacte și necesită corectare sau actualizare,
 - Ați prefera să restricționați prelucrarea decât să ștergeți datele dvs.,
 - Datele dvs. nu mai sunt necesare pentru realizarea scopului prelucrării, dar sunt încă necesare pentru constatarea, exercitarea sau apărarea drepturilor dvs. legale,
 - V-ați opus anterior activității de prelucrare, dacă este cazul.

Acest lucru înseamnă că operatorul de date poate pur și simplu să-și păstreze datele, dar nu le poate prelucra sau utiliza în alt mod.

- **Solicitați ștergerea datelor dvs. personale:** aveți dreptul să ne solicitați ștergerea datelor dvs. personale;
- **Dreptul la portabilitatea datelor dvs. personale:** aveți dreptul să primiți datele dvs. personale pe care ni le-ați furnizat într-un format potrivit și aveți dreptul să transferați aceste date către un alt operator de date fără interferența noastră.

Vă rugăm să consultați detaliile de contact menționate în secțiunea nr. 2 pentru a vă exercita drepturile sau a obține mai multe informații.

Aveți dreptul să reclamați la modul în care sunt prelucrate datele dvs. personale către o autoritate de supraveghere competentă, în statul membru al rezidenței obișnuite, al locului de muncă sau al locului în care credeți că s-a produs o presupusă încălcare a drepturilor dvs. În România, autoritatea de protecție a datelor este Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, București.

Vă rugăm să rețineți că există anumite limitări și excepții aplicabile exercitării drepturilor dvs., în funcție de circumstanțe.

Pentru orice informație suplimentară, vă invităm să vizitați site-ul web al Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (<https://www.dataprotection.ro/>).

9. Furnizarea datelor cu caracter personal în temeiul obligațiilor legale sau contractuale

Furnizarea datelor cu caracter personal nu este obligatorie, este însă necesară pentru încheierea contractului de asigurare și pentru examinarea eventualelor evenimente asigurate produse.

10. Existența unui proces automatizat de luare a deciziilor

În cadrul examinării evenimentului asigurat nu utilizăm procese automatizate de luare a deciziilor sau de profilare.

11. Sursele din care provin datele cu caracter personal

În cadrul examinării evenimentului asigurat, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi obținute de la diferite surse, cum ar fi alte societăți de asigurări, poliție, martori, Biroul Asiguratorilor din Cehia etc.

În cadrul luptei împotriva criminalității în asigurări, datele pot fi obținute de la diferite surse externe, a căror publicare ar însemna eforturi nejustificate și ar putea îngreuna în mod semnificativ atingerea scopului unei astfel de prelucrări.